

การประยุกต์ใช้ AI และ RPA เพื่อ ยกระดับการตรวจสอบเชิง จริยธรรมและธรรมาภิบาลดิจิทัล

22 พฤศจิกายน 2568



Santisook Limpeeticharoenchot, Ph.D.
STelligence Founder and Chief Executive Officer

santisook.l@stelligence.com





Santisook Limpeeticharoenchot, Ph.D.

Chief Executive Officer (CEO)

 santisook.l@stelligence.com

 linkedin.com/in/santisook-limpeeticharoenchot

Educations

- **Ph.D. in Technopreneurship and Innovation Management**
Chulalongkorn University (2020)
- **Master's Degree, Business and Economics**
Chulalongkorn University (2007)
- **Bachelor's Degree, Telecommunication Engineering**
Chulalongkorn University [2nd honor] (2000)

Certifications

- Qualified Angel Investor by WBAF: 2021
- Angel Investor Certification by SeedStar and TMA.: 2020
- Director Certification Program #DCP268, Fellow level: 2019

Work Experiences

- 2013 – Present : CEO/Founder - STelligence Company Limited
- 2012 – 2013 : Senior Operation Intelligence Solution Manager – G-ABLE

Achievements

- Quality Person of the Year Award 2022 from the Foundation of Science and Technology Council of Thailand
- Class president of the K-FTI #2 by the Federation of Thai Industries, in cooperation with the Stock Exchange of Thailand and KPMG Thailand
- AI commissioner

Training Program

- K-FTI Acceleration Program by SET #2: 2024
- Role of Chairman Program #RCP52: 2022
- IPO Roadmap Training by SET: 2018



Drives Thai Public Sector Reform through AI and the TH20ECD Platform



RPA+AI: Transforming Business Processes



SME Successor Ep:11



Tech Monday EP.178

'STelligence' ชูจุดยืนด้าน AI หนุนขีดแข่งขันเศรษฐกิจไทย

กรุงเทพฯ - "ผมเชื่อว่า เอไอ คือ จุดเปลี่ยนสำคัญที่สามารถยกระดับความสามารถในการแข่งขันของประเทศไทยได้ในทุกภาคส่วน เราเชื่อมั่นที่จะผลักดันให้คนไทยใช้ รวมถึงองค์กรของไทยสร้างและใช้ เอไอ เพื่อสร้างอิมแพคเชิงบวก ขับเคลื่อนดิจิทัล และความสามารถในการแข่งขันของประเทศไทยอย่างเต็มที่"

สันติสุข ลิ้มบีตเจริญโชติ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและผู้ก่อตั้ง บริษัท เอสเทลลิเจนซ์ (STelligence) กล่าวถึงเป้าหมายบริษัท ด้วยการมุ่งลงทุนอย่างเข้มข้นในด้าน AI Engineering และการพัฒนา เอไอ ที่สอดคล้องกับบริบทและการใช้งานในประเทศไทย อีกทั้งยังมีการร่วมมือกับผู้เชี่ยวชาญจากต่างประเทศ เพื่อรับฟังเสียงและแลกเปลี่ยนประสบการณ์ และแบ่งปันความรู้ บริษัทเชื่อว่านี่คือรากฐานที่แข็งแกร่งในการสร้างนวัตกรรมที่ยั่งยืนต่อไป



ทรานส์ฟอร์มธุรกิจมุ่งสู่ AI

STelligence เติบโตต่อเนื่องนับตั้งแต่ปี 2013 เป็นหนึ่งในผู้นำในการให้บริการด้านดิจิทัล โซลูชัน ครอบคลุม 3 กลุ่มธุรกิจสำคัญ คือ โซลูชันชีวิตวิถี, คาตา ออโตมัติส และออโตเมชัน หลังจากสถานการณ์โควิด บริษัทได้เร่งพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่แตกต่างจากคู่แข่งของเทคโนโลยีเจเนอเรทีฟ เอไอ (Generative AI) และการขยายตัวฐานลูกค้า บริษัทจึงมุ่งลงทุนในด้านวิจัยและพัฒนา (R&D) เพื่อสร้างนวัตกรรมและทรัพย์สินทางปัญญา

การพัฒนาบุคลากร สร้างมาตรฐานใหม่ในองค์กร ปรับโครงสร้างองค์กรให้มีความชัดเจนและคล่องตัวยิ่งขึ้น เพื่อตอบสนองต่อการเติบโตในอนาคต

ผลลัพธ์ของการทรานส์ฟอร์มธุรกิจ ส่งผลให้ STelligence เริ่มสร้างนวัตกรรมแพลตฟอร์มทางธุรกิจที่ผสมผสานเอไอ ออกสู่ตลาด 4 แพลตฟอร์ม ประกอบด้วย 1. Enterprise Risk Management แพลตฟอร์มเอไอ ช่วยประเมินและบริหารจัดการความเสี่ยงขององค์กร 2. AI Market Insight แพลตฟอร์มเอไอ วิเคราะห์ข้อมูลตลาด 3. Conversation Assessment System ระบบเอไอ ตรวจสอบข้อมูลเสียง การสนทนา และ 4. Graph-driven Knowledge Management ระบบเอไอ บริหารจัดการองค์ความรู้ภายในองค์กร

การมุ่งสร้างแพลตฟอร์มด้วยเทคนิค AI Engineering ที่นำสมัย ทำให้ STelligence ได้รับรางวัล Business Transformation สาขา AI Innovation จากเวที Microsoft Thailand Partner of the Year Awards 2024 ซึ่งตอบย้ำว่า STelligence เป็นพันธมิตร Startup ของไมโครซอฟท์

ผลิตภัณฑ์ใหม่ นำเอไอช่วยจัดการข้อมูล ที่ซับซ้อน เช่น ข้อกฎหมายไทย ซึ่งเป็นข้อมูลที่ทั้งรายละเอียดจำนวนมาก และมีความเชื่อมโยงที่ซับซ้อน ความก้าวหน้านี้ถือเป็นก้าวสำคัญในการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อมูลและสนับสนุนการตัดสินใจได้อย่างแม่นยำยิ่งขึ้น

ส่วนดิจิทัลโซลูชันทั้ง 3 ประเภทหลักของ STelligence ถูกพัฒนาขึ้นด้วยการเสริมศักยภาพของ Generative AI เช่น การนำ Generative AI มาใช้ในด้านการวิเคราะห์ชีวิตวิถี ทำให้การตรวจค้นความเสี่ยงที่ซับซ้อนกับปัญหาได้รวดเร็ว และแก้ปัญหาการขาดแคลนบุคลากร

หรือการนำเอไอ ไปใช้ร่วมกับฐานลูกค้าอัตโนมัติขึ้นใหม่ทำให้เกิด Agentic Workflow Automation ที่ทำงานได้ยืดหยุ่นขึ้นรองรับยุคสมัยที่หลากหลายมากขึ้นตามศักยภาพของ Generative AI ทำให้การผสานเอไอเป็นภารกิจสำคัญที่ STelligence มุ่งมั่นในการขับเคลื่อนองค์กรต่าง ๆ สู่ยุค เอไอ ทรานส์ฟอร์มขึ้นอย่างรวดเร็ว เพื่อให้ลูกค้าได้รับประสิทธิภาพสูงสุดจากการใช้งาน

เห็นผลลัพธ์ที่ชัดเจนและได้รับความคุ้มค่าจากการลงทุนเทคโนโลยี

นับจากนี้ในช่วงการสร้างการรับรู้ต่อตลาด เน้นนำกลยุทธ์แพลตฟอร์มเอไอของบริษัทฯ ฉายภาพให้เห็นความพร้อมของ STelligence ที่จะให้ความช่วยเหลือองค์กรในไทยยกระดับธุรกิจด้วย AI Transformation

สันติสุข ย้ำว่า "เราพร้อมที่จะช่วยองค์กรที่ภาครัฐและเอกชน ที่ต้องการลงทุนด้าน เอไอ ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ซึ่งแน่นอนว่าเราจะทำให้ลูกค้าเห็นผลในเร็ววัน"

แผนการตลาดในปัจจุบันครอบคลุมกลุ่มธุรกิจหลากหลายประเภท เช่น การเงินและธนาคาร อุตสาหกรรมการผลิต พลังงาน ราชการและรัฐวิสาหกิจ ค้าปลีก สุขภาพและสาธารณสุข ความยั่งยืน การศึกษา เทคโนโลยี ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ และ กฎหมาย

สรุป ทิศทาง กรรมการบริหาร และ CTO บริษัท STelligence ชัยชาญความว่า การนำเอไอมาช่วยในภาคกฎหมายและข้อกำหนดของอุตสาหกรรมต่างๆ ทำให้เราสามารถสร้างฐานข้อมูลที่ครอบคลุมและเชื่อมโยงข้อมูลกฎหมายกับข้อกำหนดเฉพาะด้านได้อย่างครบถ้วน มองภาพกว้างลูกค้าได้รับประสิทธิภาพสูงสุดจากการใช้งาน

ยังมีส่วนสำคัญในการขับเคลื่อนการเติบโตของเศรษฐกิจและ จีดีพี ของประเทศได้อย่างยั่งยืน

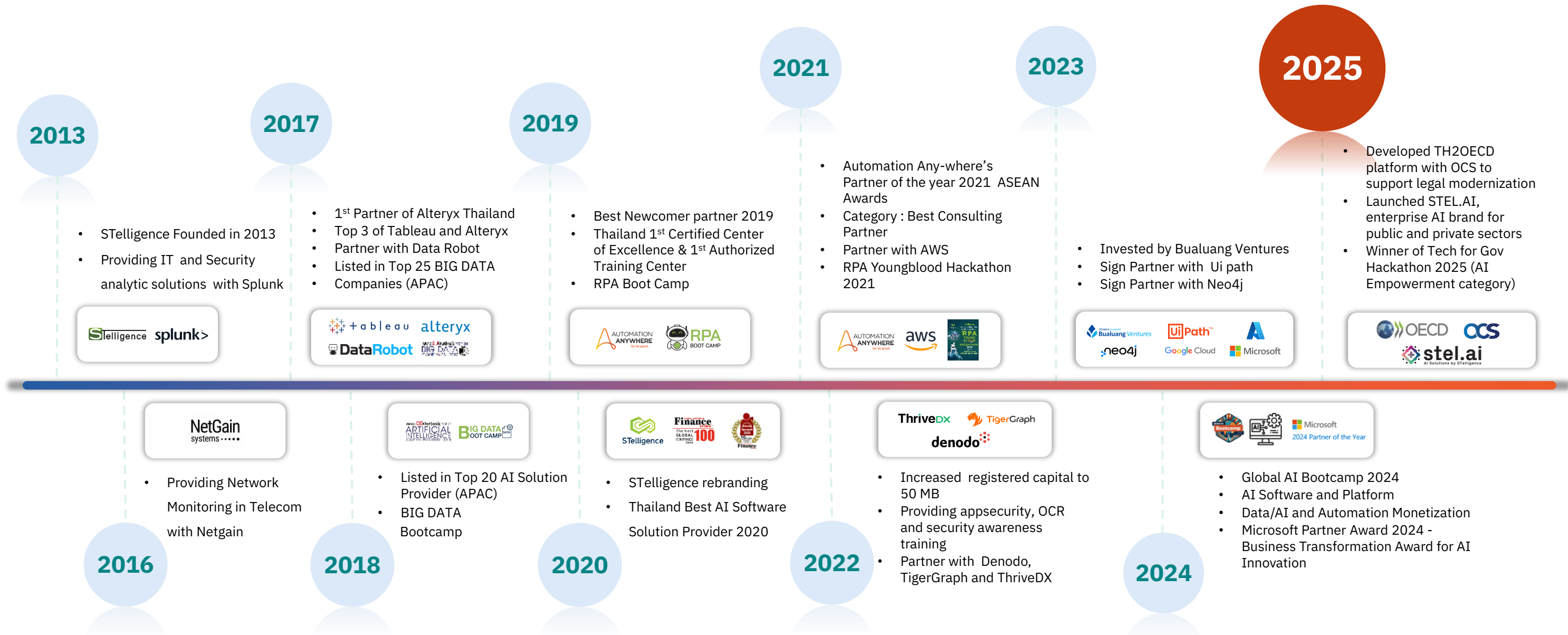
สร้าง AI คนไทยหนุนทุกระดับโลก ทิศทางธุรกิจที่จะเติบโตอีกขั้น คือ การสร้างองค์กรให้พร้อมที่จะเป็นพันธมิตรกับลูกค้าในตลาดต่างประเทศ ซึ่งในแง่ความร่วมมือทางเทคนิคและการสร้าง Domain Expert ในบริบททางธุรกิจของแต่ละอุตสาหกรรม โดยปัจจุบัน STelligence มีความร่วมมือกับคนไทยที่ทำงานในบริษัทระดับโลกในอุตสาหกรรมต่างๆ

ความร่วมมือกับอาจารย์มหาวิทยาลัยในไทยที่มีความเข้าใจปัญหาในอุตสาหกรรม

รวมถึงการทำงานร่วมกับลูกค้าในแต่ละอุตสาหกรรม โดยใช้หลักการของ Open Innovation ในการแลกเปลี่ยนแบ่งปันเทคโนโลยีและความชำนาญ ร่วมมือกับองค์กรภายนอก เพื่อพัฒนาโซลูชันด้าน เอไอ ที่เป็นตัวแทนของประเทศไทยเพื่อให้บริการกับองค์กรในต่างประเทศในภาค

"สุดท้ายเราต้องการสร้างความยั่งยืนในแง่การศึกษาในการพัฒนา เอไอ ในทุกๆ มิติให้กับลูกค้า พันธมิตรพนักงาน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ให้สามารถตอบสนองต่อความท้าทายใหม่ๆ และปรับตัวได้ทันต่อความก้าวหน้าของเทคโนโลยีใหม่ๆ เพื่อให้ธุรกิจไทยขยายตัวและแข่งขัน

ประวัติและความเป็นมาของบริษัท





TH20ECD: ระบบ AI เพื่อยกระดับโครงสร้างกฎหมายไทยสู่มาตรฐาน OECD

STEL ได้พัฒนาแพลตฟอร์ม AI สำหรับการวิเคราะห์และปรับปรุงกฎหมายของประเทศไทย โดยผสานเทคโนโลยี **GraphRAG** และ **Agentic AI** เพื่อประมวลผลกฎหมายไทยกว่า 70,000 ฉบับ พร้อมเชื่อมโยงกับข้อเสนอแนะจาก OECD ในระดับ “มาตรา” และ “ย่อหน้า” ได้อย่างแม่นยำ ทั้งยังสามารถรองรับการวิเคราะห์เอกสารในรูปแบบ PDF, Word และไฟล์เชิงโครงสร้างทางกฎหมายอื่น ๆ ได้อย่างเป็นระบบ

โครงการนี้พัฒนาร่วมกับหน่วยงานด้านกฎหมายระดับสูงของประเทศ โดยมีเป้าหมายเพื่อยกระดับกระบวนการจัดทำนโยบายและกฎหมายให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติของ OECD ซึ่งเป็นมาตรฐานสากลด้านธรรมาภิบาลและเศรษฐกิจ โดยระบบสามารถใช้งานได้จริงในบริบทของข้าราชการผู้เชี่ยวชาญรองรับการทำงานที่มีความซับซ้อนสูง ทั้งด้านการวิเคราะห์ตรรกะทางกฎหมาย การอ้างอิงไขว้ และการตรวจสอบย้อนกลับ

ระบบสามารถประยุกต์ใช้ได้หลายกรณี เช่น การวิเคราะห์ช่องว่างทางนโยบาย การจัดลำดับความสำคัญของกฎหมาย และการสนับสนุนการตัดสินใจเชิงนโยบายอย่างมีประสิทธิภาพและโปร่งใส พร้อมรักษาความถูกต้อง โปร่งใส และสอดคล้องกับแนวคิด Human-in-the-loop AI for Governance อย่างแท้จริง



Microsoft Thailand Partner of the Year Awards 2024



Thailand ICT Award (TICTA) & Asia Pacific ICT Award (APICTA)





We offer a comprehensive suite of AI-powered products tailored to the needs of modern enterprises. Each solution is built with state-of-the-art technology and industry best practices to deliver measurable impact. Powered by STEL.AI's core AI and graph capabilities, our products turn complex data into clear, actionable intelligence—at scale.



AI Market Insight

Real-time market insight that lets you act faster, price smarter, and lead with clarity.

- Company-Specific Insights
- Multi-Language Intelligence
- Actionable Signals, Less Noise



Legal Intelligence

Go beyond keyword search with AI that understands legal context and delivers trusted answers.

- Smarter Legal Research
- Faster Decision-Making
- Reliable & Structured Results



Intelligent Reporting Platform

From raw data to ready-to-approve reports—accurate, structured, and fast.

- Faster Validation
- Standardized Reporting
- AI-Guided Input



Compliance Mapping Platform

Automatically maps laws to business operations, keeping you compliant without the chase.

- Instant Compliance
- Global Regulation
- Faster Approvals & Renewals



Enterprise Chat Portal

Reliable financial answers, backed by data, delivered in real-time.

- Instant Insights
- Smarter Decisions
- Confident Strategy



Enterprise Risk Management

Transform enterprise risk management by turning to clear, auditable, and actionable.

- AI-Guided Risk Intelligence
- Business-Aligned Visibility
- Strengthen Governance and Compliance

ทำไมเราจึงต้องมี Digital Transformation?

คุณภาพดีขึ้น (Higher Quality)



ลดข้อผิดพลาดจากมนุษย์
ปฏิบัติตามข้อกำหนดได้ดีขึ้น
พนักงานพึงพอใจมากขึ้น



เพิ่มขีดความสามารถด้วย
หุ่นยนต์เสมือน และให้
พนักงานโฟกัสกับการ
บริการลูกค้า

เพิ่มประสิทธิภาพ การทำงาน (Productivity Boost)



ลดเวลาเฉลี่ยในการดำเนินงาน



ระบบสามารถทำงานและ
ติดตามผลได้ตลอด 24 ชั่วโมง

ลดต้นทุน (Cost Saver)



ลดต้นทุนการประมวลผลได้
สูงถึง 80%



คืนทุนได้ภายใน 3 เดือน

ดำเนินการได้รวดเร็วขึ้น (Implementation Speed)



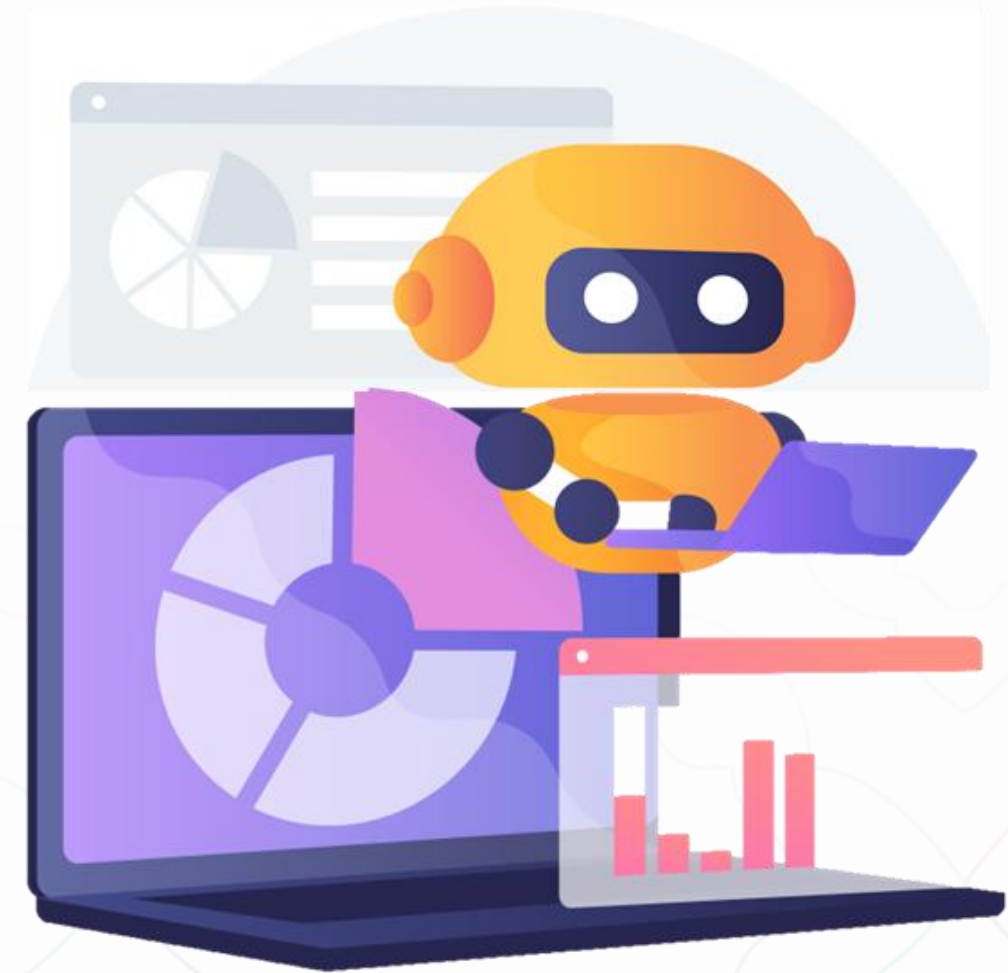
ดำเนินการกระบวนการใหม่ได้
อย่างรวดเร็ว



ใช้องค์ประกอบของ
กระบวนการซ้ำได้

RPA คืออะไร?

- **RPA** – Robotic Process Automation คือการใช้ซอฟต์แวร์อัตโนมัติ (Software Robots) เพื่อจัดการงานที่มีปริมาณมาก ทำซ้ำบ่อย และมีกฎเกณฑ์ชัดเจน โดยเน้นความ ถูกต้อง แม่นยำ และสามารถตรวจสอบย้อนหลังได้
- สามารถ เลียนแบบการทำงานของมนุษย์บนแอปพลิเคชันต่าง ๆ เพื่อลดขั้นตอนงานที่ใช้เวลานาน และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน



ตัวอย่างของ RPA Process

The screenshot displays the STelligence RPA Studio interface for a bot named "Bot 2 - Input Data to Web Form". The interface includes a left sidebar with a navigation menu, a central workspace for building the workflow, and a top toolbar.

Navigation Menu (Left Sidebar):

- Variables (Show)
- Actions (Search actions)
- Triggers (Show)
- AARI Web
 - Assign Human Task
 - Cancel Human Task
 - Create a Request
 - Get Storage file
 - Query Requests
 - Query Human Tasks
 - Team Members
- Active Directory
- Analyze
- App integration
- Application
- Boolean
- Bot Migration
- Browser
- Clipboard
- Comment
- Credential
- CSV/TXT
- Data Table
- Database
- Datetime
- Delay

Workflow Steps (Central Workspace):

- Start
- Browser: Open "http://rpademo.automationanywhere.com/itbricks_crm.php"
- Excel advanced: Open "D:\STelligence\Product\Automation Anywhere\AA Test drive\Workshop\customers.csv"
- Window: Activate the "Customers - Excel" window
- Loop: For each row in worksheet and assign to \$ExcelRow\$
 - Step "Input data into form"
 - Recorder: Capture Set text \$ExcelRow[0]\$ in textbox "firstname" in the "IT Bricks - New Holiday Club Signup - Google Chrome" window
 - Recorder: Capture Set text \$ExcelRow[1]\$ in textbox "lastname" in the "IT Bricks - New Holiday Club Signup - Google Chrome" window
 - Recorder: Capture Set text \$ExcelRow[2]\$ in textbox "companyname" in the "IT Bricks - New Holiday Club Signup - Google Chrome" window
 - Recorder: Capture Set text \$ExcelRow[3]\$ in textbox "email" in the "IT Bricks - New Holiday Club Signup - Google Chrome" window
 - Recorder: Capture Set text \$ExcelRow[4]\$ in textbox "phonenummer" in the "IT Bricks - New Holiday Club Signup - Google Chrome" window
 - Recorder: Capture Set text \$ExcelRow[5]\$ in textbox "country" in the "IT Bricks - New Holiday Club Signup - Google Chrome" window
 - Recorder: Capture Left click on button "checkFields" in the "IT Bricks - New Holiday Club Signup - Google Chrome" window
- Excel advanced: Close
- Window: Close the "IT Bricks - New Holiday Club Signup - Google Chrome" window
- End

Top Toolbar: Saved, Assistant, Run, Debug, Close, Save.

Bottom Taskbar: Windows taskbar showing various application icons and system tray information (9:16 AM, 11/1/2022).

กระบวนการติดตามไปรษณีย์ที่มนุษย์เป็นคนทำ

กระบวนการติดตามไปรษณีย์
ที่มนุษย์เป็นคนทำ



STelligence

กระบวนการตรวจสอบข้อมูลกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า
ที่มนุษย์เป็นคนทำ



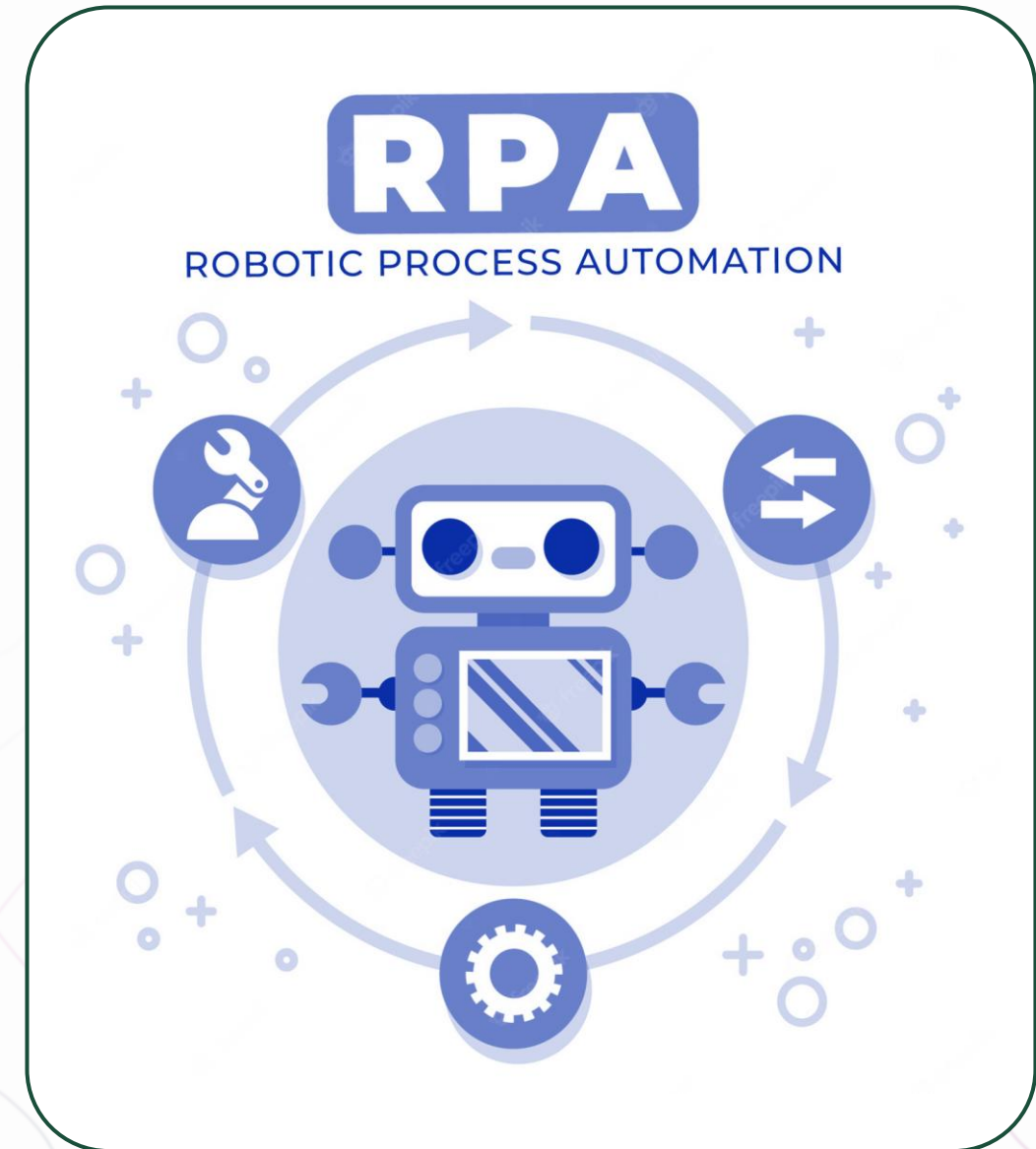
กระบวนการตรวจสอบเครื่องจักรกับกรมโรงงานอุตสาหกรรม
ที่มนุษย์เป็นคนทำ

“กระบวนการใด” ควรถูกทำให้เป็นอัตโนมัติด้วย RPA

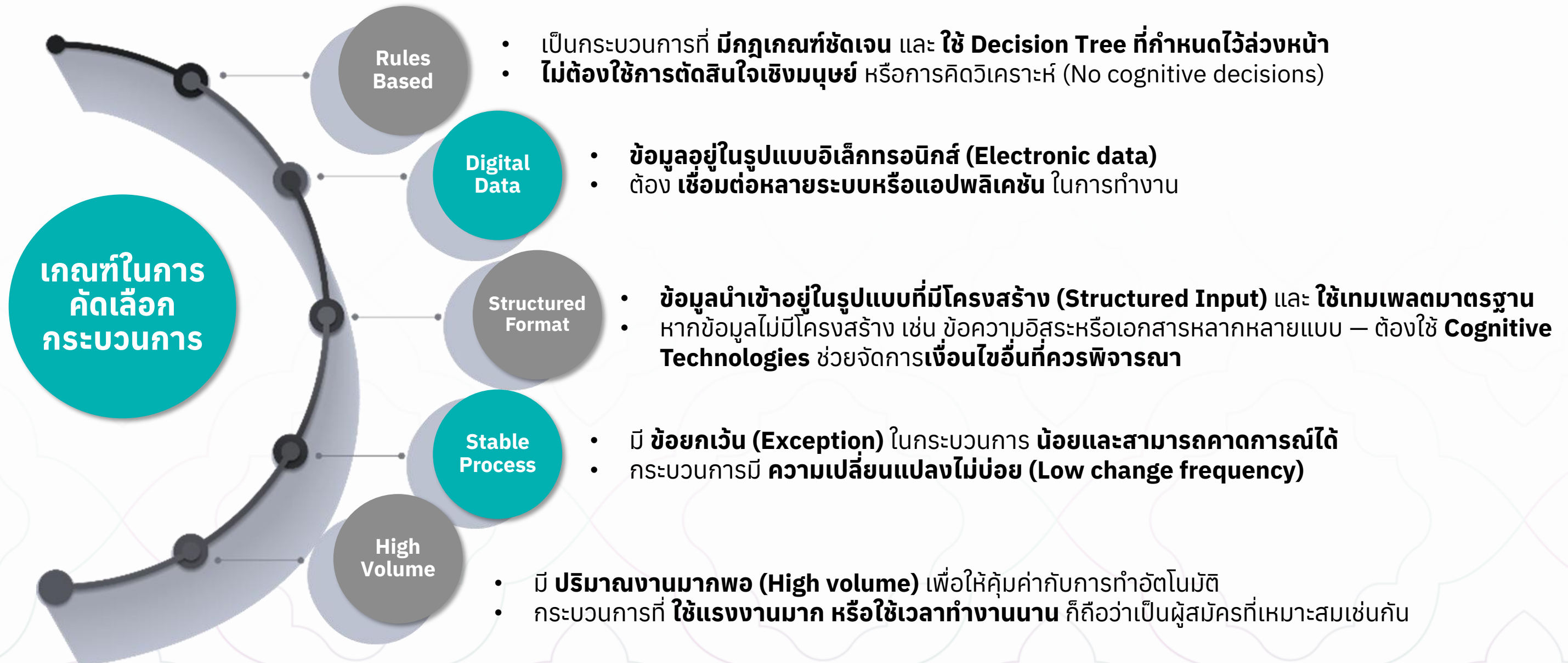
4 คำถามในการระบุว่ากระบวนการใดเหมาะกับการทำ Automation ด้วย RPA:

- 1 กระบวนการนั้น มีลักษณะเป็นงานที่ทำซ้ำบ่อย (Repetitive) หรือไม่?
- 2 เป็นกระบวนการที่มี ปริมาณงานมาก (High-volume) หรือไม่?
- 3 เป็นกระบวนการที่ กฎเกณฑ์ชัดเจน (Rule-based process) หรือไม่?
- 4 กระบวนการนั้น มีแนวโน้มเกิดข้อผิดพลาดจากมนุษย์ (Human error) ได้ง่ายหรือไม่?

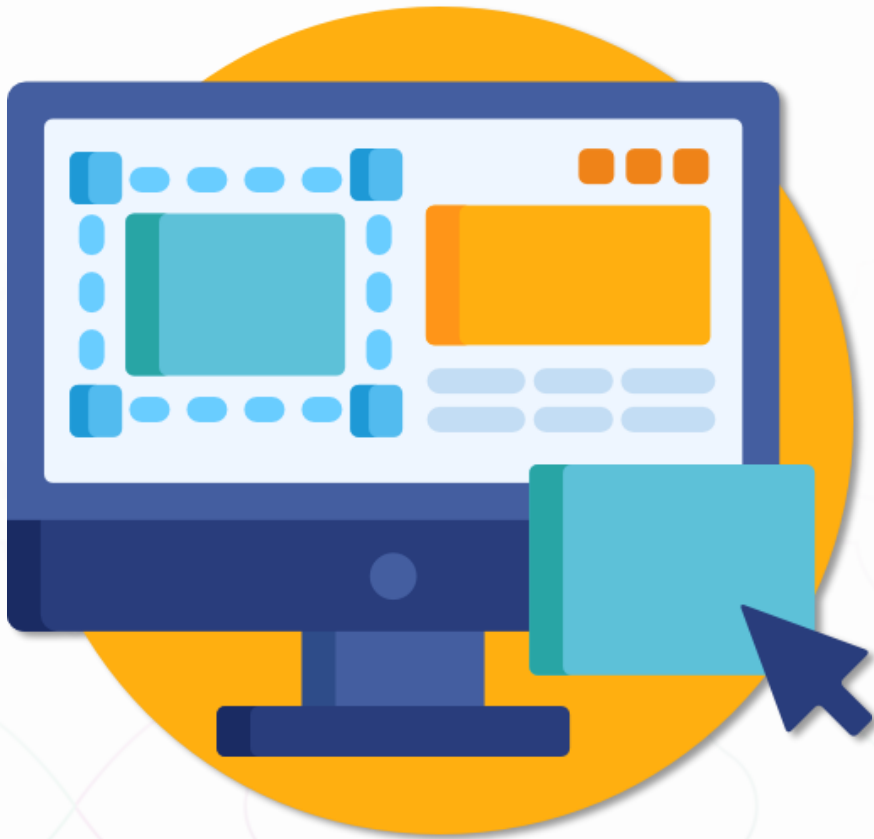
หากคำตอบคือ “ใช่” สำหรับทั้ง 4 ข้อ
กระบวนการนั้นถือเป็น Candidate ที่ดีสำหรับการทำ RPA Automation



ลักษณะของกระบวนการที่เหมาะสมกับ RPA



ประโยชน์ของ RPA



- ช่วยให้ธุรกิจมีประสิทธิภาพมากขึ้น
- ลดต้นทุนค่าแรง
- ลดความเสี่ยงในการทำงาน
- ให้บริการลูกค้าได้รวดเร็วขึ้น
- ข้อมูลถูกต้องและแม่นยำขึ้น
- เก็บข้อมูลได้หลากหลายและมากขึ้น
- ลดการเข้าถึงข้อมูลสำคัญโดยคน

WebUI for RPA Dev: Building Bots Is Easier Than Ever

New and modern
web interface

Easy search box to
find commands

Add AI skills as
packages

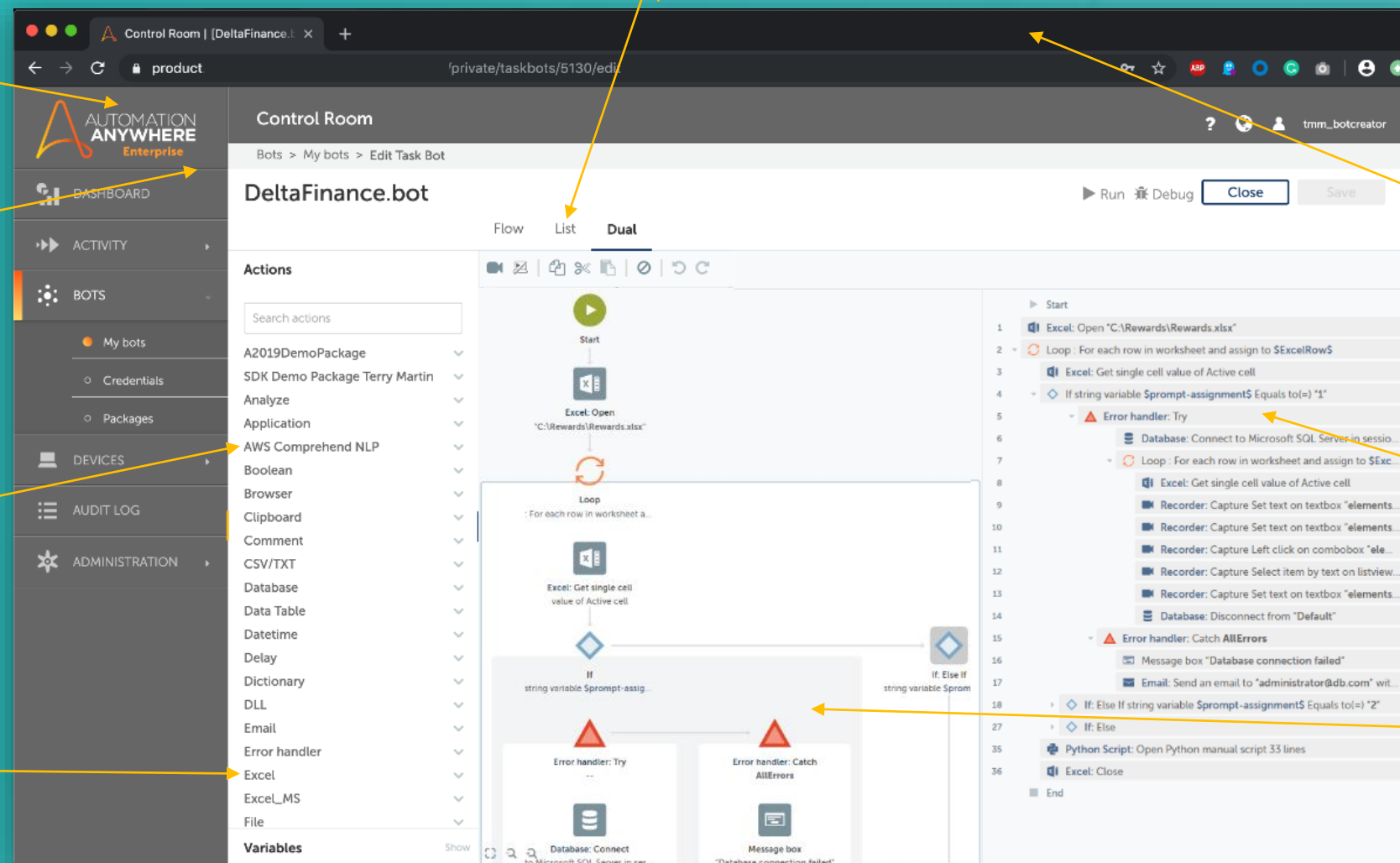
Over 500
drag/drop
commands

Different views for business
users and developers

Access and run bots from
the cloud (option)

New data types for
advanced users

Group modules into
easy flows



EASY TO START

EASY TO ACCELERATE

EASY TO SCALE

ประโยชน์ของ RPA

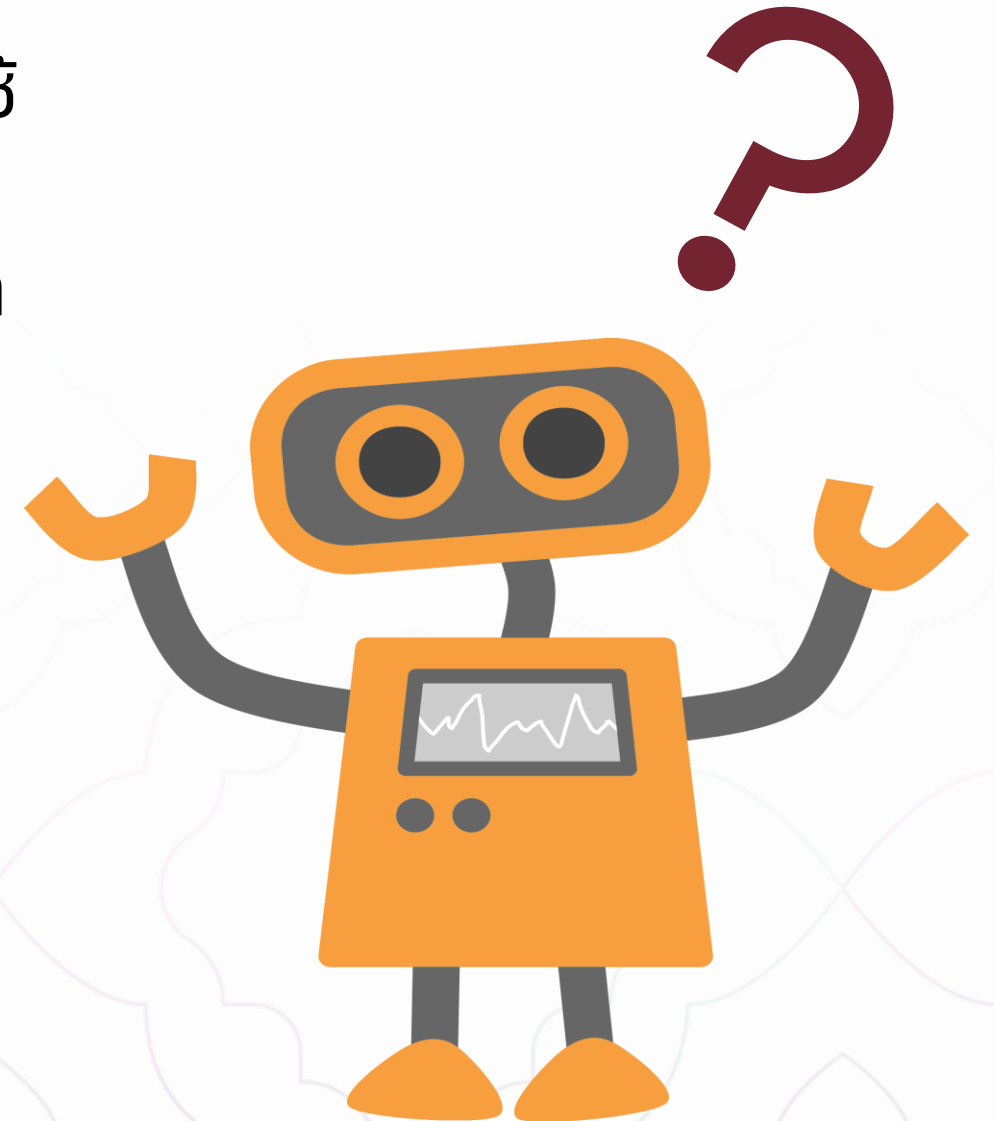


RPA ไม่ได้ถูกสร้างมาเพื่อแทนที่มนุษย์
แต่ถูกออกแบบมาเพื่อ ช่วยลดภาระงานซ้ำ ๆ เปิดโอกาสให้พนักงานได้โฟกัสกับงาน
ที่มีคุณค่ามากกว่า และสร้างผลกระทบเชิงบวกต่อธุรกิจ

ข้อจำกัดของ RPA

- RPA มีประสิทธิภาพสูงมาก แต่จะทำงานได้เฉพาะสิ่งที่ผู้ใช้หรือโปรแกรมเมอร์กำหนดให้เท่านั้น
- RPA สามารถทำงานอัตโนมัติได้เฉพาะงานที่มีการกำหนดกฎเกณฑ์อย่างชัดเจน (rule-based)
- RPA จัดการได้เฉพาะข้อมูลที่มีโครงสร้าง (structured data) เท่านั้น

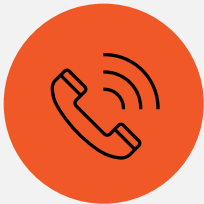
AI สามารถเข้ามาช่วยเติมเต็มช่องว่างเหล่านี้ได้!!



Case 2: การใช้ AI และ RPA ในการตรวจสอบเอกสารทางบัญชี

การใช้งานระบบอัตโนมัติในฝ่ายการเงินและบัญชี

Procure to Pay



กระบวนการจัดซื้อถึง การชำระเงิน / เจ้าหนี้การค้า

- การตั้งค่าผู้ขายรายใหม่
- การสร้างใบสั่งซื้อ
- การตรวจสอบความถูกต้องของใบแจ้งหนี้
- การชำระเงินตามใบแจ้งหนี้และสัญญาเช่า
- การเบิกค่าเดินทางและค่าใช้จ่าย
- การจัดทำรายงานบัญชีเจ้าหนี้

Order-to-Cash



กระบวนการรับคำสั่งซื้อ ถึงการรับเงิน / ลูกค้า การค้า

- การตั้งค่าลูกค้าใหม่
- การดำเนินการตามคำสั่งขาย
- การออกใบแจ้งหนี้
- การติดตามและเก็บหนี้
- การประมวลผลการชำระเงิน
- การจัดทำรายงานบัญชีลูกหนี้

Record to Report



การดำเนินงานทาง การเงิน

- การปิดบัญชีแยกประเภททั่วไป
- การกระทบยอดบัญชี
- การรวมรายงานรายการเดินบัญชีธนาคาร
- การบันทึกรายการปรับปรุงบัญชีด้วยมือ
- การรับรู้รายได้
- การบริหารสินทรัพย์ถาวร
- การรายงานตามข้อกำหนดและรายงานภายนอก



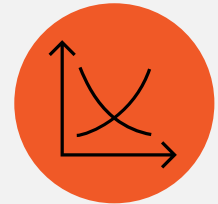
การดำเนินงานด้าน การเงินการคลัง)

- การรวมรายงานรายการเดินบัญชีธนาคาร
- การจัดทำรายงานสถานะเงินสดรวม
- การพยากรณ์กระแสเงินสด
- การบริหารความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนและการป้องกันความเสี่ยง



การดำเนินงานด้านภาษี

- การจัดทำประมาณการภาษี
- การปฏิบัติตามข้อกำหนดทางภาษี
- การยื่นแบบภาษี
- การจัดการและกระทบยอดข้อมูลทางภาษี



การวางแผนและ วิเคราะห์ทางการเงิน

- การจัดทำงบประมาณ
- การพยากรณ์ทางการเงิน
- การวิเคราะห์ความแตกต่างของผลการดำเนินงาน
- การจัดทำรายงานสำหรับผู้บริหาร

การประยุกต์ใช้ AI และ RPA

RPA



RPA ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ แต่จะ**ทำเฉพาะสิ่ง**
ที่ผู้ใช้งานหรือโปรแกรมเมอร์กำหนดไว้เท่านั้น



RPA เหมาะกับ งานที่มีกฎชัดเจน (Rule-based tasks)



RPA จัดการกับ ข้อมูลแบบมีโครงสร้าง
(Structured Data)

AI



AI สามารถเรียนรู้ได้ด้วยตัวเอง (Self-learning)



AI ช่วยดึงข้อมูลจาก ข้อมูลทั้งโครงสร้างและไม่มี
โครงสร้าง เช่น ข้อความ, เอกสารสแกน, หน้าเว็บ, PDF



AI แปลงข้อมูลให้เป็นแบบมีโครงสร้าง เพื่อให้ RPA
นำไปใช้ได้



AI ช่วย เติมเต็มในส่วนที่ RPA ทำไม่ได้

RPA with Generative AI

Outpatient Statement

Patient Name: Master SULTAN

Admit Date: 01 Mar 2023

Special Diagnostics

Physical Therapy

Packaged Medical Charge

Medical Packages

Other Medical Charges

Physician Fee

รายการ (Description)	จำนวนเงิน (Amount)
Special Diagnostics	1,700.00
Physical Therapy	3,100.00
Packaged Medical Charge	1,700.00
Medical Packages	480.00
Other Medical Charges	
Physician Fee	



Digitize

docs using OCR
to make them
machine-
readable



Classify

and split the
files into
document types



Extract

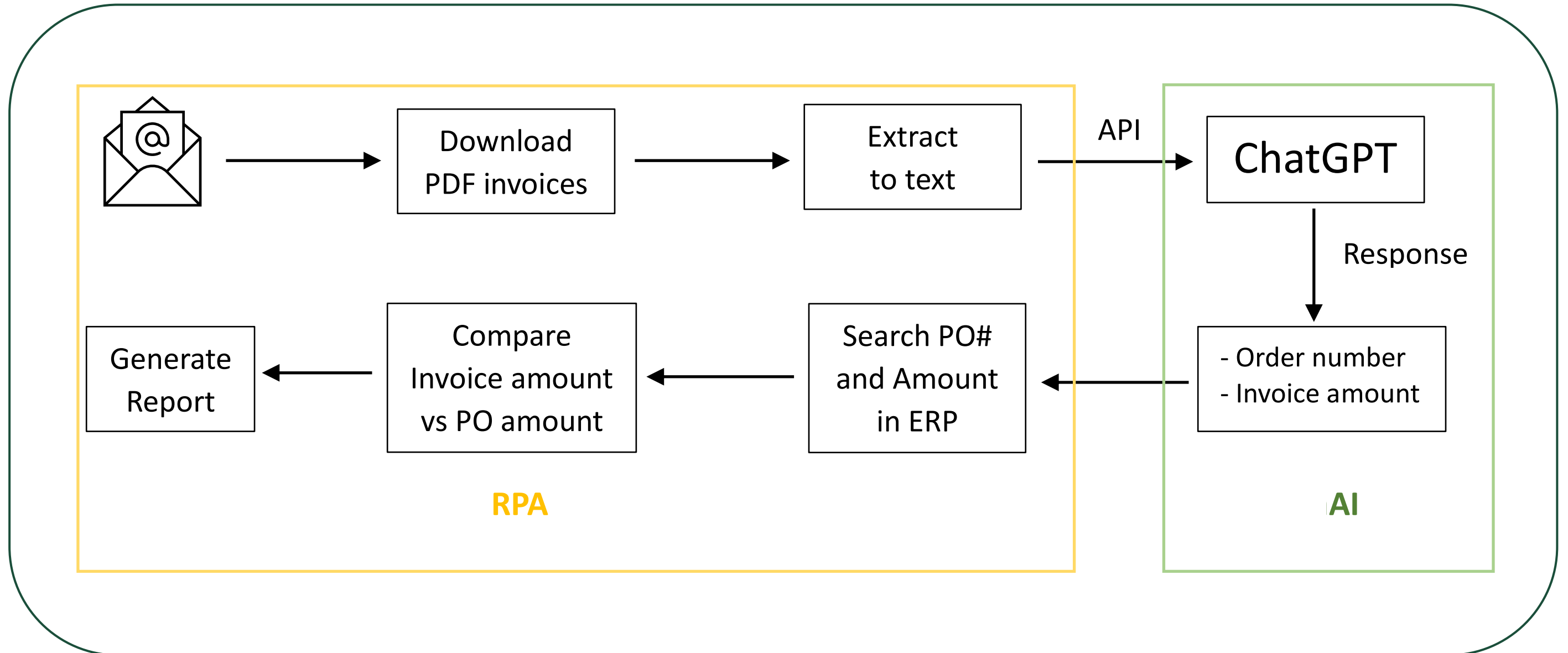
information
from the
documents

A scanned PDF contain 3 types of document from several patients and dates

1. Invoice
2. Outpatient statement
3. Medical certificate

RPA works with GPT to Digitize, Classify and Extract information from each page of the PDF, then organize the data into individual folders named after each patient and date containing the classified documents.

Sample RPA Bot with **Generative AI** (อ่านเอกสาร Invoice หลากหลายรูปแบบจากอีเมล)



Matching Invoice x PO | Edit Task

10.24.30.60

localhost/#/bots/repository/private/taskbots/71/edit

🔍 🔧 ⚙️ ⭐️ 📌 👤 ⋮

🔍

Matching Invoice x PO

⏏️ ▶️ Run 🛠️ Debug ⋮

Close Save

Variables

Show

Actions

🛒

Search actions

AARI Web

Active Directory

Analyze

App integration

Application

Boolean

Bot Migration

Browser

CSV/TXT

Clipboard

Comment

DLL

Data Table

Database

Datetime

Delay

Dictionary

Email

Error handler

Excel advanced

Excel basic

File

Folder

Ftp/Sftp

G-Suite Apps

Google Calendar

Google Drive

Google Sheets

Triggers

Show

Triggers

Drag a trigger here...

Start

1 Step "Connect SSL VPN"

2 Task Bot: Run "Bots\Connect SSL VPN" and assign output to variable

3 Step "Define variable"

4 String: Assign "C:\Users\Administrator\..." to \$sMatchingPoPath\$

5 String: Assign "\$sMatchingPoPath\$\Invoi..." to \$sInvoicePath\$

6 String: Assign "\$sMatchingPoPath\$\Invoi..." to \$sInvoiceTextPath\$

7 String: Assign "\$sMatchingPoPath\$\Output" to \$sPathOutput\$

8 Log to file "File name,Order Number,..." to "\$sPathOutput\$/Output.csv"

9 Loop for each file and assign file name and extension to \$dInvoice\$

10 String: Assign "\$sInvoicePath\$\\$dInvoic..." to \$sCurrentInvoice\$

11 String: Assign "\$sInvoiceTextPath\$\\$dIn..." to \$sCurrentInvoiceText\$

12 Message box \$sCurrentInvoice\$

13 PDF: Extract text from "\$sCurrentInvoice\$" to "\$sCurrentInvoiceText\$".

14 Clipboard: Clear

15 Application: Open program/file "\$sCurrentInvoiceText\$"

16 Loop while string \$Clipboard:Clipboard\$ Equals to(=) ""

17 Simulate keystrokes "[CTRL DOWN]a[CTRL UP][C..." on window "* - Notepad"

18 Delay : Add a regular delay of 1 seconds

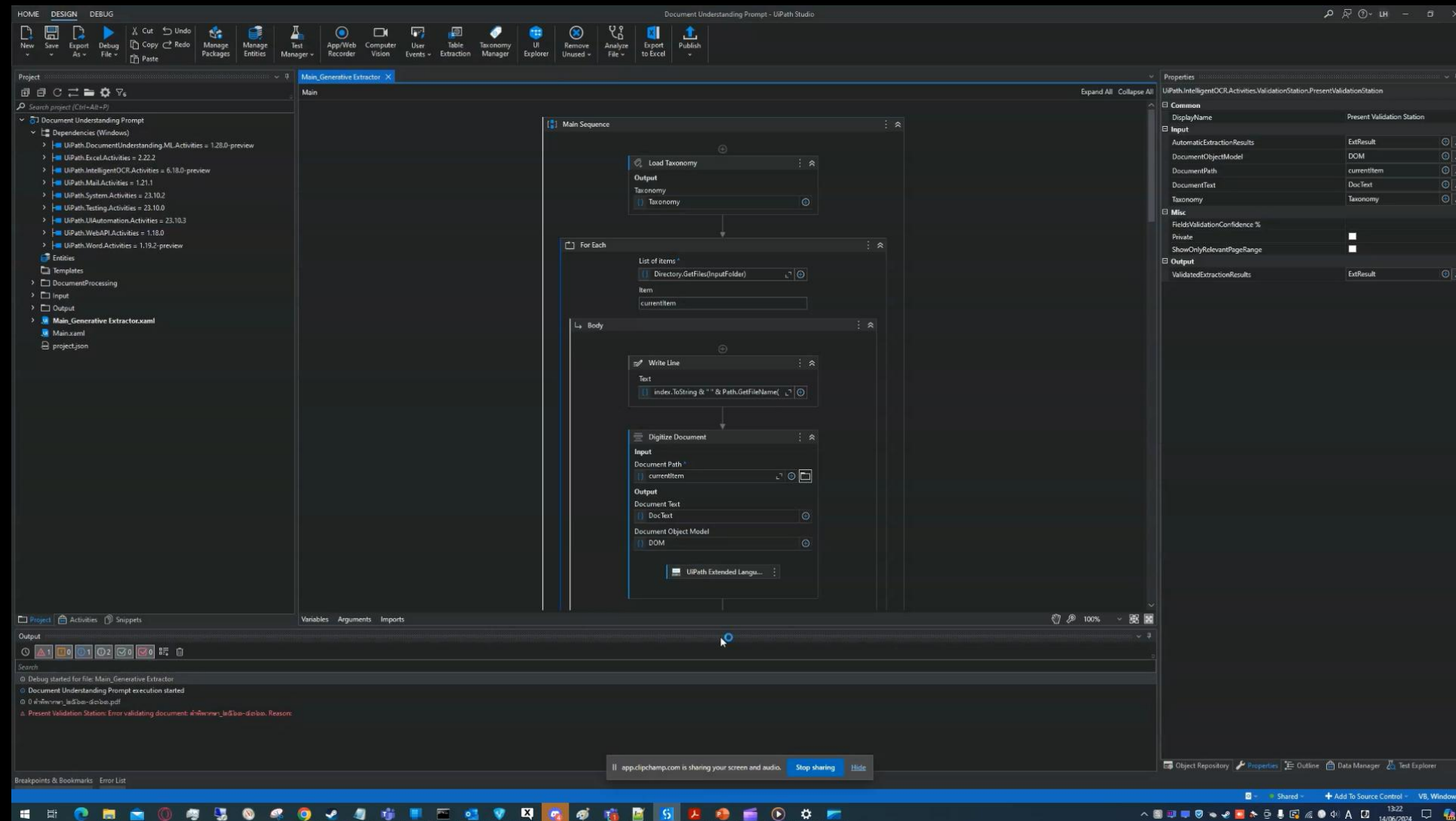
19 Window: Close the "* - Notepad" window

20 Clipboard: Copy from clipboard and assign to a variable

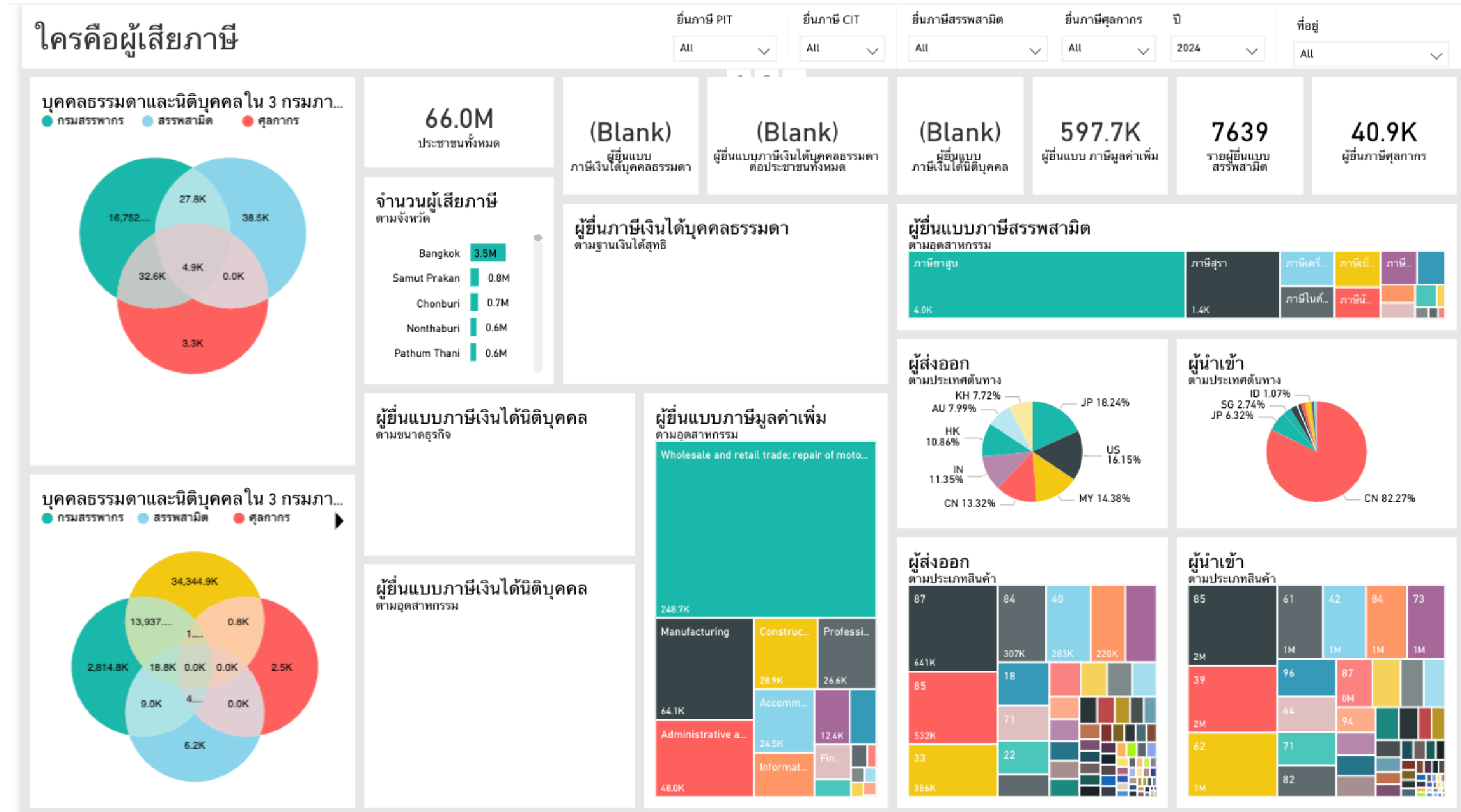
Windows Taskbar

6:46 PM 3/10/2023

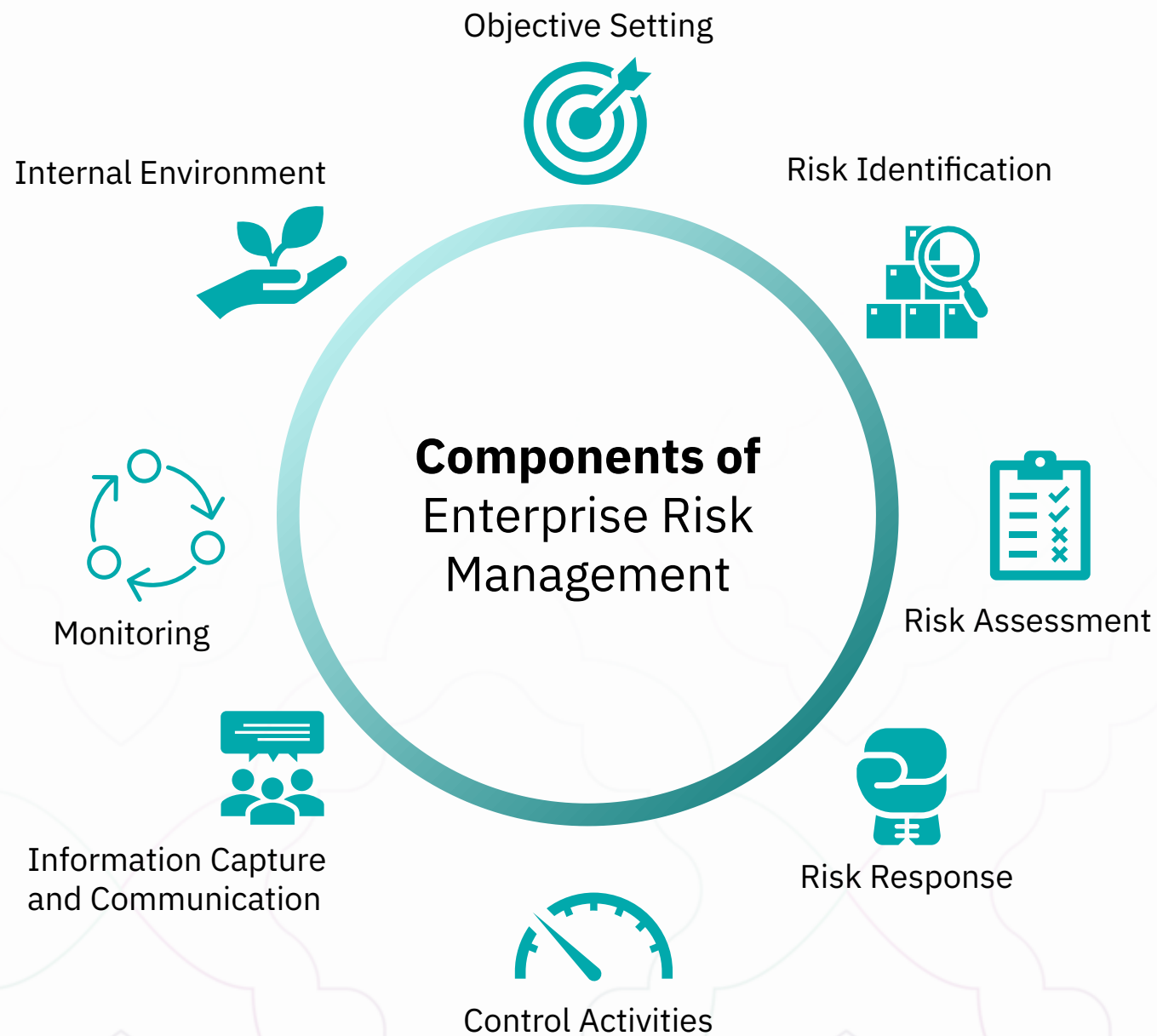
Demo UiPath DU + Gen AI กับคำตัดสินศาล



RPA to Business Intelligence

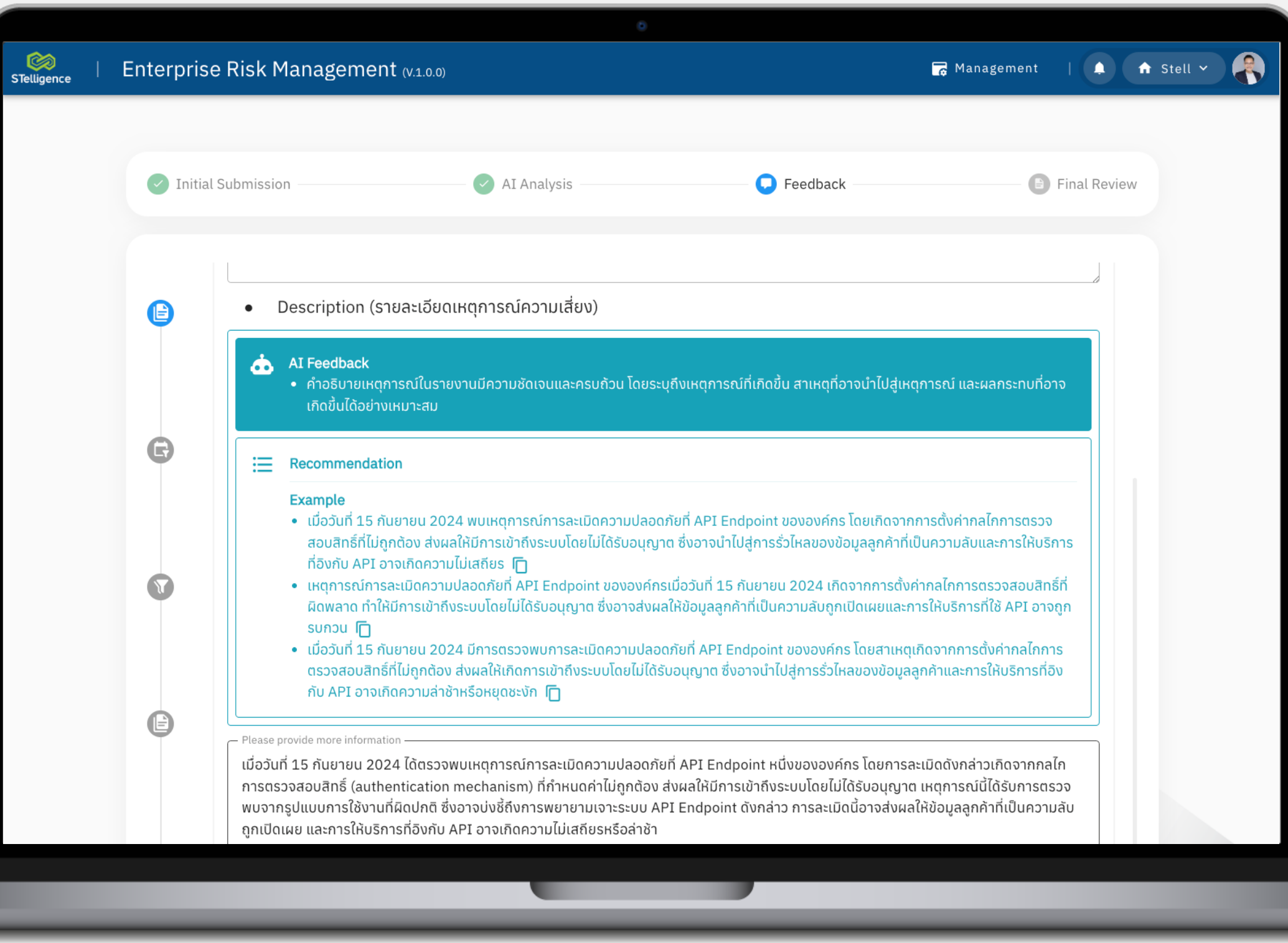


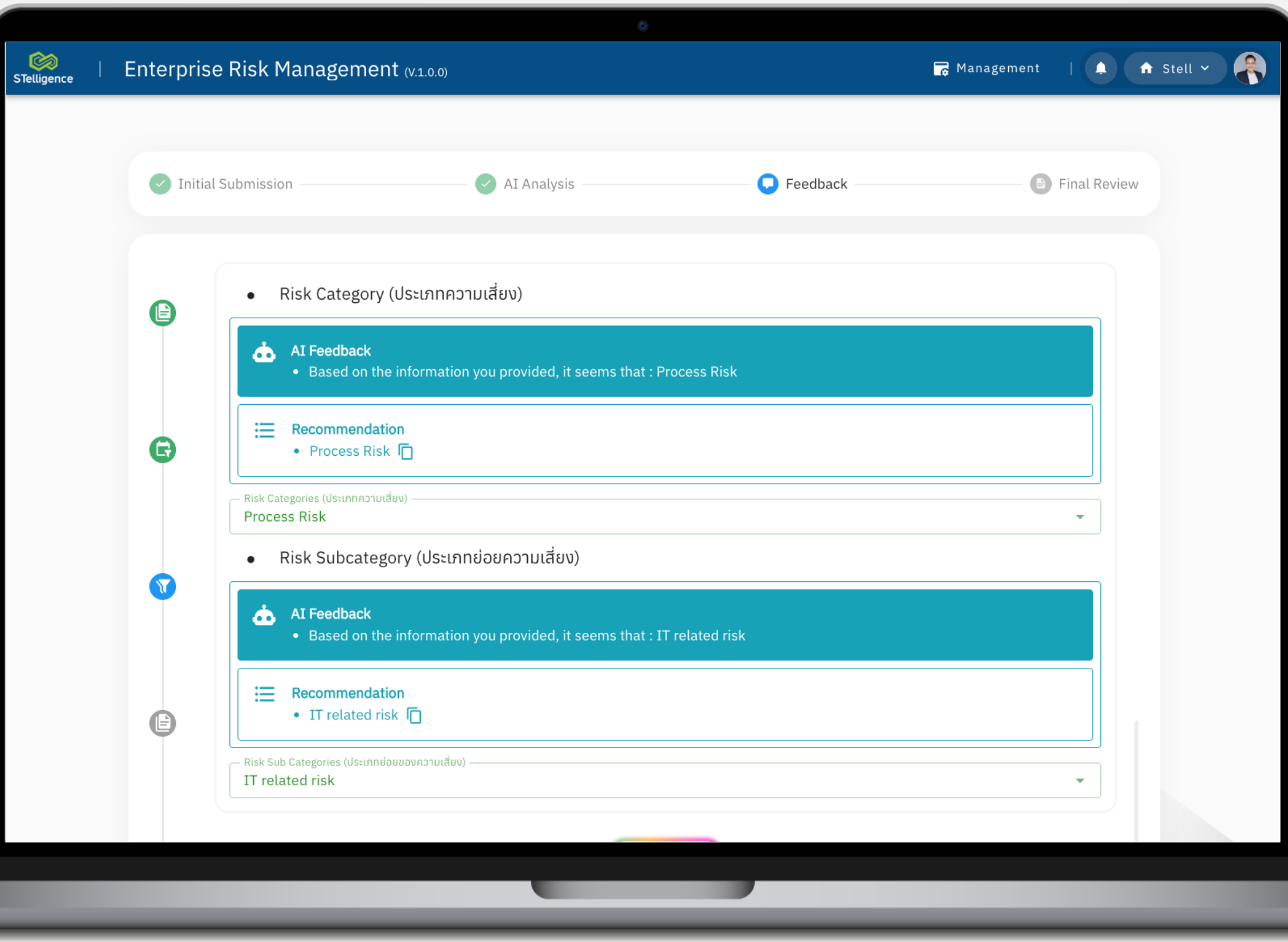
Case 3: การใช้ AI วิเคราะห์ ความเสี่ยงเชิงพฤติกรรม



ความท้าทายในกระบวนการ รายงานความเสี่ยง

- **คำอธิบายไม่ชัดเจน**
ขาดรายละเอียดที่จำเป็น ส่งผลให้ต้องมีการสอบถามย้อนกลับหลายครั้ง และล่าช้าในการดำเนินการ
- **ขาดบริบท**
ไม่มีการระบุสาเหตุที่แท้จริง ประวัติการเกิดซ้ำ หรือข้อมูลการตรวจพบ ทำให้การวิเคราะห์ทำได้ยาก
- **ใช้ศัพท์เทคนิคมากเกินไป**
รายงานเหตุการณ์ที่ซับซ้อนเกินไปจนผู้บริหารหรือผู้ที่ไม่ใช่ผู้เชี่ยวชาญไม่สามารถตัดสินใจได้
- **ขาดหลักฐานสนับสนุน**
ไม่มี log, screenshot หรือเอกสารประกอบ ทำให้การตรวจสอบเหตุการณ์ขาดความน่าเชื่อถือ
- **การจัดหมวดหมู่ไม่สอดคล้องกัน**
หน่วยงานต่าง ๆ ใช้เกณฑ์แตกต่างกันในการจำแนกเหตุการณ์ ทำให้ข้อมูลไม่เป็นระบบ
- **การประเมินของมนุษย์ที่แตกต่างกัน**
เจ้าหน้าที่สองคนอาจประเมินเหตุการณ์เดียวกันได้ไม่เหมือนกัน ขึ้นอยู่กับประสบการณ์ อคติ หรือการตีความที่ต่างกันของกรอบการวิเคราะห์





STelligence

Enterprise Risk Management (v.1.0.0)

Management

Stell

Initial Submission

AI Analysis

Feedback

Final Review

Root Cause Analysis (การวิเคราะห์สาเหตุ)

Root Cause (สาเหตุ)

AI Feedback

คำอธิบายเกี่ยวกับกลไกการตรวจสอบสิทธิ์ที่กำหนดค่าไม่ถูกต้องมีความชัดเจนและครบถ้วนในการระบุสาเหตุหลักของเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น

Recommendation

Example

การตั้งค่ากลไกการตรวจสอบสิทธิ์ที่ไม่สอดคล้องกับมาตรฐานความปลอดภัย

การขาดการตรวจสอบและทดสอบระบบ API Endpoint อย่างสม่ำเสมอ

การละเลยการกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงที่เหมาะสมสำหรับผู้ใช้งาน

การขาดการบันทึกและติดตามกิจกรรมที่ผิดปกติในระบบ

การตั้งค่าระบบที่ไม่ชัดเจนหรือไม่สอดคล้องกับนโยบายความปลอดภัยขององค์กร

Please provide more information

กลไกการตรวจสอบสิทธิ์ (authentication mechanism) ที่กำหนดค่าไม่ถูกต้อง

เชื่อมโยงทุกภาคส่วนขององค์กรเข้าด้วยกัน

Board-Level Confidence

Present consistent and defensible risk data.



3

**One platform. One standard.
Real impact — from frontline to boardroom.**

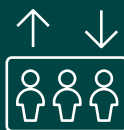
2



Strategic Enterprise Value

Align risk management with strategic goals.

1



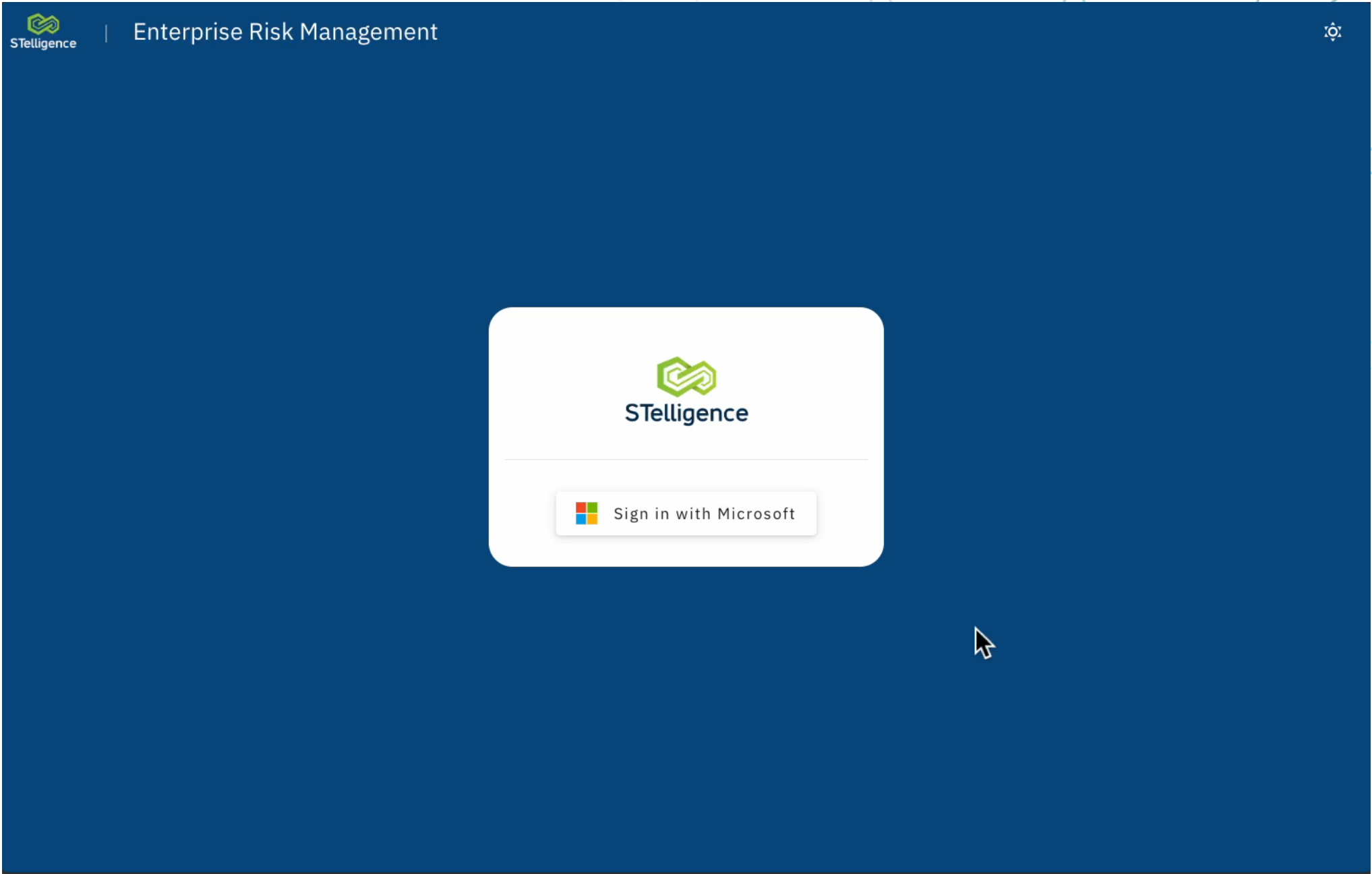
Operational Outcomes

Enhance daily operations for efficiency and quality.

- **บริหารความเสี่ยงครบถ้วนตาม COSO ERM**
รองรับการป้อนข้อมูลที่มีคุณภาพและมีความสม่ำเสมอ เพื่อสนับสนุนการระบุ ประเมิน และจัดการความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ
- **สอดคล้องกับข้อกำหนดด้านกฎระเบียบ**
มีระบบบันทึกตรวจสอบ (Audit Trail) และรองรับมาตรฐานสากล เช่น COSO, ISO, Basel
- **ข้อมูลความเสี่ยงที่พร้อมต่อการวิเคราะห์**
ข้อมูลที่มีโครงสร้างช่วยให้สามารถให้คะแนน วิเคราะห์แนวโน้ม คาดการณ์ และดำเนินการโดยอัตโนมัติ
- **ตรวจพบความเสี่ยงได้เร็วขึ้น ลดเหตุไม่คาดคิด**
การจัดโครงสร้างข้อมูลช่วยให้สามารถมองเห็นสัญญาณเตือนล่วงหน้าและเตรียมพร้อมได้อย่างรัดกุม
- **เสริมความเชื่อมั่นในระดับคณะกรรมการ**
นำเสนอข้อมูลความเสี่ยงที่สอดคล้อง มีเหตุผลรองรับ และสามารถอธิบายได้อย่างโปร่งใสในทุกระดับการบริหาร

- **การจัดการเหตุการณ์ได้รวดเร็วขึ้น**
ลดความล่าช้าในการกลั่นกรองและตอบสนองเหตุการณ์ในทุกสายธุรกิจ
- **ข้อมูลความเสี่ยงมีคุณภาพสูงขึ้น**
มั่นใจได้ว่าทุกรายงานความเสี่ยงเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดก่อนเข้าสู่ระบบ
- **ลดเวลาในการตรวจสอบแบบแมนนวล**
ควบคุมคุณภาพด้วยระบบอัตโนมัติ ลดงานซ้ำที่ไม่มีมูลค่า
- **การสื่อสารชัดเจนยิ่งขึ้น**
เชื่อมต่อช่องว่างระหว่างทีมเทคนิคกับฝ่ายธุรกิจ
- **เสริมสร้างธรรมาภิบาล**
ทำให้ข้อมูลมีมาตรฐานเดียวกัน บังคับใช้กฎ และสอดคล้องกับนโยบายขององค์กร

Enterprise Risk Management



Contract Management and Compliance Use Case



Compliance Mapping Platform (CMP)

Powered by GraphRAG technology and Agentic AI, this solution tracks and maps legal updates to operations, contracts, and policies-ensuring compliance, faster approvals, and reduced risks.

Navigate Compliance. Accelerate Success.

ปัญญาประดิษฐ์ ไม่ใช่แนวคิดแห่งอนาคตอีกต่อไป แต่เป็น**เครื่องมือสำคัญในปัจจุบัน**ที่ช่วยยกระดับความเป็นเลิศในการจัดซื้อจัดจ้าง

ด้วยการแก้ไขปัญหาคำคัญต่างๆ เช่น **การจัดการความเสี่ยง การมองเห็นค่าใช้จ่าย และความไม่มีประสิทธิภาพของกระบวนการ** AI ช่วยให้องค์กรเปลี่ยนการจัดซื้อจัดจ้างให้เป็น**ศูนย์กลางเชิงกลยุทธ์**

อย่างไรก็ตาม ความสำเร็จของการนำ AI มาใช้งานขึ้นอยู่กับความสามารถในการ**รวบรวม ทำความสะอาด และประมวลผลข้อมูล**จากแหล่งต่างๆ และนำเข้าสู่โมเดล AI และอัลกอริทึมที่แข็งแกร่งเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ

เมื่อความสามารถของ AI พัฒนาขึ้น ตั้งแต่**ผู้ช่วยแชทที่ขับเคลื่อนด้วย GPT** ไปจนถึง**บอกจัดซื้อจัดจ้างที่เรียนรู้ด้วยตนเอง** หน้าที่การจัดซื้อจัดจ้างจะกลายเป็น**เชิงคาดการณ์ เชิงรุก และมุ่งเน้นผลลัพธ์**มากขึ้น

THANK YOU

02 024 6661

Sale: sales@stelligence.com

Support: customersupport@stelligence.com

www.stelligence.com



Scan to Follow

